

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 4 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc triển khai Ứng dụng Chăm sóc Khách hàng Tổng Công Ty Cấp nước Sài Gòn-Trách nhiệm hữu hạn một thành viên

- Căn cứ Kế hoạch số 1269/KH-TCT-CNTT ngày 06/03/2025 của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn-Trách nhiệm hữu hạn một thành viên về việc triển khai Kế hoạch triển khai Ứng dụng Chăm sóc khách hàng Tổng Công Ty;

- Căn cứ Kế hoạch số 1362/KH-CNNT-BKD ngày 22 tháng 4 năm 2025 của Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn Thành phố Hồ Chí Minh về kế hoạch triển khai Ứng dụng Chăm sóc khách hàng Tổng công ty.

Thực hiện chủ trương thống nhất dùng chung một Ứng dụng Chăm sóc khách hàng Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn-TNHH MTV (App CSKH SAWACO) cho tất cả khách hàng của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn và các đơn vị thành viên, Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn Thành phố Hồ Chí Minh dừng hoạt động của Ứng dụng Chăm sóc khách hàng (App NT-CSKH) kể từ ngày 15 tháng 4 năm 2025.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng và tạo điều kiện thuận lợi cho quý khách hàng theo dõi tình hình sử dụng nước, hoá đơn tiền nước, lịch ghi chỉ số nước, báo chỉ số nước, đăng ký định mức, gắn mới đồng hồ nước, ký hợp đồng điện tử, báo sự cố cấp nước, nhận thông tin gián đoạn cung cấp nước ... Quý khách hàng vui lòng tải, cài đặt và sử dụng Ứng dụng Chăm sóc khách hàng Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn- TNHH MTV (**App CSKH SAWACO**); Ứng dụng này sẽ thay thế App NT-CSKH.

Ngoài việc triển khai App CSKH SAWACO để cung cấp thông tin dịch vụ cấp nước đến Quý khách hàng, Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn Thành phố Hồ Chí Minh vẫn tiếp tục duy trì các kênh thông tin tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng, cụ thể như sau:

- Tổng đài chăm sóc khách hàng: **19001884**.
- Trang thông tin điện tử của Xí nghiệp: <https://capnuocnongthon.com.vn>

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Quý Khách hàng;
- UBND huyện Bình Chánh;
- UBND quận Bình Tân;
- UBND 16 xã/ thị trấn thuộc huyện Bình Chánh: Đề hỗ trợ tuyên truyền);
- UBND các phường An Lạc, An lạc A, Tân Tạo, Bình Trị Đông A, Bình Hưng Hòa B: (Đề hỗ trợ tuyên truyền);
- Phòng KDDVKH Tổng Cty;
- Thông báo trên Website Xí nghiệp;
- Ban Giám đốc XN;
- Các Ban/Đội XN;
- Lưu: VT, KD, NNC-03.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cao Hoàng Tuấn