

TỔNG CÔNG TY CẤP NƯỚC SÀI GÒN
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN
**XÍ NGHIỆP CẤP NƯỚC SINH HOẠT
NÔNG THÔN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **604/CNNT-BKD**

TP. Hồ Chí Minh, ngày **04 tháng 3** năm 2025

*V/v phối hợp tuyên truyền cảnh giác thủ đoạn
lừa đảo giả danh nhân viên Xí nghiệp Cấp nước
sinh hoạt Nông thôn thành phố Hồ Chí Minh.*

Kính gửi:

- UBND huyện Bình Chánh
- UBND quận Bình Tân
- UBND 16 xã/thị trấn huyện Bình Chánh
- UBND các phường Bình Trị Đông A, Bình Hưng Hòa B, Tân Tạo, An Lạc, An Lạc A
- Công an 16 xã/thị trấn huyện Bình Chánh
- Công an các phường Bình Trị Đông A, Bình Hưng Hòa B, Tân Tạo, An Lạc, An Lạc A.

Hiện nay, trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh xuất hiện tình trạng một số đối tượng giả danh nhân viên cấp nước để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản dưới hình thức gọi điện thoại, nhắn tin với lời lẽ đe dọa người dân về việc cắt/dóng nước do chậm trễ trong việc thanh toán tiền nước, đồng thời gửi link lạ qua Zalo hoặc tin nhắn SMS yêu cầu khách hàng thanh toán tiền nước. Khi khách hàng nhấn vào các đường link này để thực hiện thanh toán tiền nước, toàn bộ số tiền trong tài khoản có thể bị chiếm đoạt.

Với tình hình trên, Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt Nông thôn thành phố Hồ Chí Minh khẳng định:

- Không thu tiền nước qua hình thức nhắn tin Zalo/SMS kèm đường link lạ.
 - Chỉ áp dụng các hình thức thanh toán chính thống sau:
1. Qua các cổng thanh toán thu hộ chính thức, được đồng bộ tự động như:
 - + Ngân hàng: BIDV, Sacombank, Agribank, Vietinbank, Vietcombank, HD Bank, SCB, Nam A bank, Eximbank, TienPhongBank, VPBank, MB, ACB, OCB, HSBC, Saigon Bank, PVcomBank, SeABank...
 - + Ví điện tử: MoMo, Payoo, ViettelPay, VNpay, ZaloPay, ShopeePay, VNPT, VinID Pay, Webmoney, Moca, Home Credit...
 2. Chuyển khoản vào tài khoản chính thức của Xí nghiệp (kể cả hình thức thanh toán tự động):
 - Đơn vị thụ hưởng: **Chi nhánh Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV – Xí nghiệp Cấp nước Sinh hoạt Nông thôn TP HCM.**
 - Tên chủ tài khoản: **CN TCTY CAP NUOC SG - TNHH MTV XN CAP NUOC SINH HOAT NONG THON TPHCM**
 - + Số tài khoản **1410306079** Ngân hàng BIDV – CN Chợ Lớn, TP.HCM.
 - + Số tài khoản: **3170121927** Ngân hàng BIDV – CN Bình Chánh, TP.HCM.

- + Số Tài khoản: **129000014572** Ngân hàng Vietin Bank – CN Đông Sài Gòn, TP.HCM.
- Số tài khoản dùng thanh toán thu hộ tiền nước, không sử dụng chuyển khoản:
 - + Số tài khoản: **060164228171** Ngân hàng Sacombank – CN Q.8, TP.HCM.
 - + Số tài khoản: **6110201013391** Ngân hàng AgriBank – CN Bình Triệu, TP.HCM.

Lưu ý: nếu khách hàng nhập số tài khoản khác mà vẫn hiện tên Chi nhánh Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV – Xí nghiệp Cấp nước Sinh hoạt Nông thôn TP HCM, đó là tài khoản giả mạo.

3. Xí nghiệp không có chủ trương thu tiền mặt tại nhà khách hàng, chỉ duy nhất nhận thanh toán tiền mặt trực tiếp tại điểm giao dịch cấp nước, Bưu cục và các điểm thu hộ:
 - Tại các Điểm giao dịch cấp nước:
 - + Điểm giao dịch số 1: đường Tân Liêm, ấp 2, xã Phong Phú, huyện Bình Chánh.
 - + Điểm giao dịch số 2: số 291 Quách Điều, ấp 6B, xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh.
 - Tại các Bưu cục trên địa bàn huyện Bình Chánh, quận Bình Tân.
 - Tại các điểm thu hộ: Thế giới di động, WinMart, Bách hoá xanh, Điện Máy Xanh, Điện máy Chợ Lớn, FPT Shop, cửa hàng Viettel, B'mart, Circle K, Family Mart, Ministop....
4. Cài ứng dụng chăm sóc khách hàng “ NT-CSKH “
 - Để tiện theo dõi, cập nhật các thông tin về tình hình cung cấp và sử dụng nước. Quý khách hàng cài ứng dụng “ NT-CSKH “ theo mã QR.
5. Thông tin liên hệ:
 - Tổng đài chăm sóc khách hàng: **1900 1884**



Nhằm bảo vệ quyền lợi của người dân, Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt Nông thôn thành phố Hồ Chí Minh trân trọng kính đề nghị Ủy ban nhân dân và Công an 16 xã/thị trấn huyện Bình Chánh, Ủy ban nhân dân và Công an các phường Bình Trị Đông A, Bình Hưng Hòa B, Tân Tạo, An Lạc, An Lạc A hỗ trợ tuyên truyền, phổ biến thông tin rộng rãi đến người dân trên địa bàn về thủ đoạn lừa đảo này, đồng thời khuyến cáo người dân cảnh giác, chỉ thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn tiền nước các hình thức thanh toán chính thống của Xí nghiệp.

Mọi thông tin liên quan, kính đề nghị Quý Cơ quan phối hợp với Xí nghiệp để kịp thời xử lý, đảm bảo an ninh trật tự và quyền lợi của người dân. *ed*

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng KDDV-KH TCT (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Xí nghiệp (để báo cáo);
- Các Ban/Đội (để thực hiện);
- BCH Công đoàn, Đoàn Thanh niên (để phối hợp);
- Thông báo trên Website capnuocnongthon.com.vn;
- Lưu: VT, KD, vpdt XN.



Cao Hoàng Tuấn