

Số: 414 /HD-CNNT-BKD

TP. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 02 năm 2025

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC

1. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC BẰNG ỨNG DỤNG NT-CSKH:

- Bước 1: Tải ứng dụng NT-CSKH bằng cách quét mã QR hình bên
- Bước 2: đăng ký sử dụng (xem link hướng dẫn)

<https://capnuocnongthon.com.vn/huong-dan-dang-ky-dinh-muc-nuoc/>

- Bước 3: **Thực hiện thanh toán trên ứng dụng NT-CSKH**

+ Vào mục Hóa đơn thanh toán/nhấn Thanh toán/chọn đối tác thanh toán: Payoo, VnPay, Momo/nhấn Thanh toán/chọn Ứng dụng thanh toán.

+ Quý Khách hàng kiểm tra thông tin/ lưu mã QR hoặc chụp ảnh màn hình có chứa mã QR thanh toán để lưu lại.

+ Đăng nhập ứng dụng ngân hàng điện tử trong hệ thống NAPAS

(<https://www.napas.com.vn/dich-vu-cong-thanh-toan-napas-182220813110626682.htm>)

+ Dùng chức năng QR trên ứng dụng Ngân hàng để quét mã QR đã lưu.

+ Kiểm tra thông tin/ xác nhận thanh toán.



2. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC BẰNG MÃ QR TRÊN GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC:

➤ Bước 1: Dùng Camera điện thoại (hoặc Zalo..) quét Mã QR trên giấy báo tiền nước => Sẽ xuất hiện 1 Mã QR mới.

➤ Bước 2: Lưu Mã QR mới này (hoặc chụp ảnh màn hình).

➤ Bước 3: Đăng nhập vào ứng dụng ngân hàng và quét Mã QR đã lưu.

➤ Bước 4: Kiểm tra thông tin: Tên, địa chỉ, số tiền thanh toán / xác nhận thanh toán.

3. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA ỨNG DỤNG NGÂN HÀNG, VÍ ĐIỆN TỬ:

Quý Khách dùng chức năng thu hộ **Tiền nước** trong ứng dụng ngân hàng hoặc Ví điện tử để thanh toán gồm:

+ Ngân hàng: BIDV, Sacombank, Agribank, Vietinbank, Vietcombank, HD Bank, SCB, Nam A bank, Eximbank, TienPhongBank, VPBank, MB, ACB, OCB, HSBC, Saigon Bank, PVcomBank, SeABank...

+ Ví điện tử: MoMo, Payoo, ViettelPay, VNpay, ZaloPay, ShopeePay, VNPT, VinID Pay, Webmoney, Moca, Home Credit...

➤ Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng Ngân hàng (hoặc Ví Điện tử).

➤ Bước 2: Chọn dịch vụ thanh toán **Tiền nước**.

➤ Bước 3: Chọn nhà cung cấp: Xí nghiệp Cấp nước Nông Thôn TP.HCM.

➤ Bước 4: Nhập Số danh bộ (SDB: Gồm 11 chữ số, bắt đầu bằng số **20**.....).

➤ Bước 5: Kiểm tra thông tin: Tên, địa chỉ, số tiền thanh toán/ xác nhận thanh toán.

4. THANH TOÁN BẰNG HÌNH THỨC CHUYỂN KHOẢN, CHUYỂN TIỀN (UNC):

❖ Nội dung thanh toán cần phải ghi rõ thông tin sau:

- Số danh bộ của đồng hồ nước (SDB: Gồm 11 chữ số, bắt đầu bằng số 20.....)
- Tháng (kỳ) tiền nước thanh toán.

❖ Thông tin đơn vị thụ hưởng:

Chi nhánh Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV – Xí nghiệp Cấp nước Sinh hoạt Nông thôn TP HCM:

(Tên giao dịch viết tắt: XI NGHIỆP CAP NUOC SINH HOAT NONG THON TP HCM)

Tên chủ tài khoản: CN TCTY CAP NUOC SG- TNHH MTV XN CAP NUOC SINH HOAT NONG THON TPHCM

+ Số tài khoản 1410306079 Ngân hàng BIDV – CN Chợ Lớn, TP.HCM.

+ Số tài khoản: 3170121927 Ngân hàng BIDV – CN Bình Chánh, TP.HCM.

+ Số Tài khoản: 129000014572 Ngân hàng Vietin Bank – CN Đông Sài Gòn, TP.HCM.

STK dùng thanh toán thu hộ tiền nước, không sử dụng chuyên khoản

+ Số tài khoản: 060164228171 Ngân hàng Sacombank – CN Q.8, TP.HCM

+ Số tài khoản: 6110201013391 Ngân hàng AgriBank – CN Bình Triệu, TP.HCM.

5. THANH TOÁN TIỀN MẶT TẠI QUẦY CẤP NƯỚC, BUỒ CỤC VÀ CÁC ĐIỂM THU HỘ:

- Tại các Phòng giao dịch cấp nước
- Tại các Buồng cục trên địa bàn Huyện Bình Chánh, Quận Bình Tân.
- Tại các điểm Thu hộ như: Thế giới di động, WinMart, Bách hoá xanh, Điện Máy Xanh, Điện máy Chợ Lớn, FPT Shop, cửa hàng Viettel, B'mart, Circle K, Family Mart, Ministop....

❖ Mọi thắc mắc xin liên hệ:

6. TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG: 1900 1884

Nơi nhận:

- UBND huyện Bình Chánh;
- UBND quận Bình Tân;
- UBND 16 xã/thị trấn huyện Bình Chánh (để hỗ trợ tuyên truyền);
- UBND các phường Bình Hưng Hòa B, Bình Trị Đông A, Tân Tạo, An Lạc, An Lạc A (để hỗ trợ tuyên truyền);
- Ban Giám đốc Xí nghiệp (để báo cáo);
- Các Ban/Đội (để thực hiện);
- BCH Công đoàn, Đoàn Thanh niên (để phối hợp);
- Thông báo trên Website capnuocnongthon.com.vn;
- Lưu: VT, KD, vpdт XN.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC *al*



al

Cao Hoàng Tuấn