

TỔNG CÔNG TY CẤP NƯỚC SÀI GÒN TRÁCH
NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN
XÍ NGHIỆP CẤP NƯỚC SINH HOẠT NÔNG
THÔN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 885/CNNT-BKD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 3 năm 2024

V/v trả lời phản ánh hộ dân ở Tân Nhựt trên đường
dây nóng Bình Chánh trực tuyến về thủ tục xin cấp
định mức nước sinh hoạt khó khăn .

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Tân Nhựt.

- Căn cứ luật cư trú số 68/2020/QH14 ngày 13 tháng 11 năm 2020;
- Căn cứ quyết định 161/QĐ-TCT-KĐVKH ngày 18/02/2022 của Tổng công ty cấp nước Sài Gòn trách nhiệm hữu hạn một thành viên về Quyết định ban hành Quy định thủ tục cấp định mức nước sinh hoạt;
- Căn cứ thông báo số 1490/TB-CNNT-BKD ngày 02/6/2022 của Xí nghiệp cấp nước sinh hoạt Nông thôn về hướng dẫn thủ tục cấp định mức nước sinh hoạt;
- Căn cứ thông báo số 3706/TB-CNNT-BKD ngày 15/11/2023 của Xí nghiệp cấp nước sinh hoạt Nông thôn về việc thu thập thông tin đăng ký định mức nước;
- Căn cứ thông báo số 287/TB-CNNT-BKD ngày 24/01/2024 của Xí nghiệp cấp nước sinh hoạt Nông thôn về việc thu thập thông tin đăng ký định mức nước.

Ngày 22/3/2024 qua đường dây nóng Bình Chánh, hộ dân ở Thê Lữ, Tân Nhựt, Bình Chánh phản ánh: “thủ tục xin cấp định mức nước sinh hoạt rất khó khăn. Cụ thể là tôi xin theo mẫu của tổ trưởng gửi như trên + kèm CT08 của công an xã ký xác nhận. Khi nộp đủ giấy tờ trên thì cán bộ cấp nước nói không xài CT08 nữa mà xài theo mẫu của cấp nước ghi thông tin đầy đủ vô kèm phải có xác nhận của công an xã, khi đem giấy đó lại công an xã không ký do không phải là mẫu CT08 của công an...nhờ cơ quan có chức năng đưa ra hướng dẫn cụ thể”.

Qua rà soát, Xí nghiệp có ý kiến về thủ tục và hướng dẫn hồ sơ cấp định mức nước như sau:

1/ Về phản ánh thủ tục cấp định mức nước khó khăn:

- Khách hàng phản ánh nội dung trên, thuộc trường hợp đăng ký định mức nước cho nhân khẩu có nơi thường trú ngoài tỉnh: hiện nay Xí nghiệp đã hướng dẫn và đang thực hiện nhận một trong những giấy tờ sau:

- Giấy CT07 có nội dung xác nhận:

Nơi tạm trú: (tạm trú tại địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước).

- Giấy CT08 có nội dung xác nhận 02 nội dung sau:

+ “Đăng ký tạm trú: đã được giải quyết cho công dân”

+ “Nơi tạm trú mới: (tại địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước)”.

Như vậy, Xí nghiệp vẫn đang thực hiện cấp định mức nước căn cứ các giấy tờ có nội dung được xác nhận như trên (trong đó có CT08).

- Trường hợp đối tượng sinh viên, người lao động thuê nhà ở, Xí nghiệp xét cấp định mức nước theo nội dung thuê (trợ) tại địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước được xác nhận trên CT07, CT08 hoặc Giấy xác nhận tạm trú theo danh sách thuê (trợ) được cơ quan công an xác nhận.

2/ Về hướng dẫn cấp định mức nước:

Hiện nay, Xí nghiệp cấp định mức nước sinh hoạt thực hiện theo Quyết định 161/QĐ-TCT-KDDVKH và hướng dẫn đăng ký chi tiết trên thông báo 3706/TB-CNNT-KD, thông báo số 287/TB-CNNT-BKD về việc thu thập thông tin đăng ký định mức. Ngoài ra Xí nghiệp đã hướng dẫn khách hàng đăng ký trực tuyến trên Website capnuocnongthon.com.vn, App chăm sóc khách hàng NT-CSKH, hỗ trợ hướng dẫn qua tổng đài 19001884. Cụ thể như sau:

- **Trường hợp nhân khẩu có nơi thường trú thuộc địa bàn Thành Phố Hồ Chí Minh:**

Khách hàng cung cấp một trong các giấy tờ sau của tất cả các nhân khẩu đăng ký định mức nước:

- Căn cước công dân/Khai sinh có số định danh cá nhân/Thông tin cư trú trên tài khoản định danh điện tử VNeID (Quý khách cung cấp bản chính/photo/chụp hình toàn bộ nhân khẩu đăng ký định mức thể hiện thông tin cư trú tại TP.HCM).
- Khai báo theo mẫu Xí nghiệp cung cấp.

Lưu ý: Nếu địa chỉ thường trú trên CCCD không trùng với địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước, Xí nghiệp cấp nước sẽ cắt chuyển định mức sử dụng nước của khách hàng từ nơi ở cũ sang nơi ở mới theo yêu cầu của khách hàng.

- **Trường hợp nhân khẩu có nơi thường trú ngoài tỉnh, hoặc đăng ký cho người thuê trọ.**

Khách hàng cần cung cấp một trong các loại giấy xác nhận cư trú của cơ quan công an sau:

- Giấy “Xác nhận thông tin về cư trú” của cơ quan có thẩm quyền, có thông tin **tạm trú** tại địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước (theo mẫu CT 07 ban hành theo Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023 của Bộ Công an).
- Giấy “Thông báo về kết quả giải quyết, hủy bỏ đăng ký cư trú” của cơ quan có thẩm quyền, có thông tin **Nơi tạm trú** trùng với địa chỉ lắp đặt đồng hồ **nước hoặc nơi Thường trú mới** tại Thành phố Hồ Chí Minh (theo mẫu CT08 ban hành theo Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023 của Bộ Công an).
- Trường hợp nhân khẩu có nơi thường trú ngoài tỉnh và thuộc đối tượng sinh viên, người lao động thuê nhà để ở: cần cung cấp một trong các giấy được xác nhận thuê (trợ) trên CT07, CT08 hoặc Giấy xác nhận tạm trú theo danh sách thuê (trợ) được cơ quan công an xác nhận.
- Khai báo theo mẫu Xí nghiệp cung cấp.

Xí nghiệp đề nghị khách hàng thực hiện theo hướng dẫn trên để đăng ký định mức nước.

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thông báo trên Website capnuocnongthon.com.vn;
- UBND huyện Bình Chánh;
- UBND quận Bình Tân;
- Công an huyện Bình Chánh;
- Công an quận Bình Tân;
- UBND, Công an 16 xã/thị trấn huyện Bình Chánh;
- UBND, Công an các phường Bình Hưng Hòa B, Bình Trị Đông A, Tân Tạo, An Lạc, An Lạc A;
- Ban GD&N;
- Lưu: VT, BKD, LĐT.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Lê Chu Long