

Số: **3406**/TB-CNNT-KD

TP. Hồ Chí Minh, ngày **15** tháng **11** năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc thu thập thông tin đăng ký định mức nước

Kính gửi: Quý Khách hàng

Căn cứ công văn số 1187/TCT-KDDVKH ngày 17/3/2022 của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn- Trách nhiệm hữu hạn một thành viên về việc thực hiện kế hoạch thu thập, cập nhật số định danh cá nhân và quản lý định mức nước sinh hoạt.

Để có cơ sở cấp định mức nước cho khách hàng (theo số định danh cá nhân), Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn trân trọng thông báo và đề nghị Quý khách hàng thực hiện cung cấp thông tin để đăng ký định mức nước như sau:

I. ĐĂNG KÝ ĐỊNH MỨC NƯỚC TRÊN ỨNG DỤNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG HOẶC WEBSITE CỦA XÍ NGHIỆP

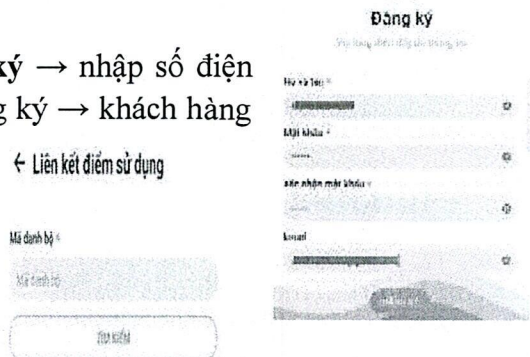
Khách hàng tải ứng dụng hoặc truy cập Website và sử dụng hình ảnh mặt trước Căn cước công dân/giấy khai sinh có số định danh cá nhân; giấy CT07 hoặc giấy CT08 (theo Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ Công an) để thực đăng ký định mức nước trên ứng dụng chăm sóc khách hàng hoặc Website.

1. Đăng ký định mức nước trên ứng dụng chăm sóc khách hàng:

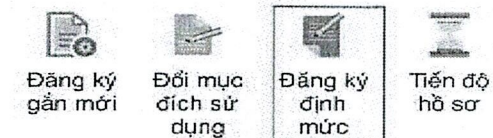
Bước 1: Khách hàng sử dụng điện thoại quét mã QR tải ứng dụng NT-CSKH để thực hiện đăng ký định mức nước.



Bước 2: Vào ứng dụng NT-CSKH chọn **đăng ký** → nhập số điện thoại → hệ thống gửi mã OTP vào điện thoại đã đăng ký → khách hàng nhập mã OTP và tiến hành đăng ký người dùng.



Bước 3: Khách hàng chọn **Liên kết danh bộ** → nhập số danh bộ cần liên kết → chọn **tìm kiếm** → kiểm tra thông tin → chọn **Liên kết**.



Bước 4: Vào mục **Tra cứu** → chọn mục **Đăng ký định mức**.

Bước 5: chụp mặt trước Căn cước công dân → chọn **sử dụng**, hệ thống sẽ tự điền các thông tin trên Căn cước công dân và hiển thị thông tin trên màn hình (quý khách kiểm tra lại thông tin trước khi gửi, nếu thông tin sai cần sửa hoặc xoá để nhập lại thì chọn biểu tượng để xoá thông tin nhập sai).

Lưu ý: Khi nhập xong thông tin của nhân khẩu thứ 1 → chọn mục **thêm** để tiếp tục nhập nhân khẩu kế tiếp cho đến khi nhập đầy đủ các nhân khẩu cần đăng ký định mức nước → chọn **gửi thông tin đăng ký định mức**, hệ thống sẽ tự động gửi đến bộ phận tiếp nhận đơn đề nghị của quý khách.

Bước 6: Trường hợp khách hàng có nhân khẩu là tạm trú, làm theo **bước 5** → chọn **tạm trú**, nhập tháng, năm cấp tạm trú và chụp hình CT07 hoặc CT08 → chọn **sử dụng**.

2. Đăng ký định mức nước trên Website Xí nghiệp:

Khách hàng quét mã QR vào cập nhật mã định danh khách hàng để đăng ký định mức nước.

Địa chỉ Website: <https://capnuocnongthon.com.vn/>



II. ĐĂNG KÝ ĐỊNH MỨC NƯỚC TRÊN PHIẾU THU THẬP THÔNG TIN

1. Đối với khách hàng thường trú trên địa bàn Tp. Hồ Chí Minh cung cấp hồ sơ sau:

- Bản sao Căn cước công dân/giấy khai sinh có số định danh cá nhân.
- Bản chụp thông tin cư trú trên ứng dụng VneID (mức độ 2) để xác định số nhân khẩu cùng địa chỉ.
- Phiếu thu thập thông tin đăng ký định mức nước (theo mẫu đính kèm).

2. Đối với khách hàng thường trú ngoài Tp. Hồ Chí Minh cung cấp các hồ sơ sau:

- Một trong các loại giấy xác nhận được ban hành theo Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/05/2021 của Bộ Công an) để làm cơ sở cấp định mức nước:
 - + Giấy “Xác nhận thông tin về cư trú” có thông tin tạm trú tại địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước (theo mẫu CT07).
 - + Giấy “Thông báo về kết quả giải quyết, hủy bỏ đăng ký cư trú” có thông tin nơi ở hiện tại mới trùng với địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước (theo mẫu CT08).
- Phiếu thu thập thông tin đăng ký định mức nước (theo mẫu đính kèm).

3. Hình thức nộp hồ sơ:

3.1: Nộp trực tiếp cho nhân viên cấp nước tại nhà.

3.2: Nộp tại các điểm giao dịch:

- Điểm giao dịch số 1: ấp 2, đường Tân Liêm, xã Phong Phú, huyện Bình Chánh;
- Điểm giao dịch số 2: số 291 (số cũ: F2/15U) đường Quách Điêu, ấp 6B, xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Rất mong quý khách hàng sớm cung cấp đầy đủ thông tin mã định danh cá nhân và các giấy tờ liên quan đến nơi cư trú (nếu có), **hạn chót đến trước ngày 31/12/2023**, Xí nghiệp sẽ căn cứ theo thông tin do quý khách hàng cung cấp để cấp định mức nước.

Mọi thắc mắc xin liên hệ số điện thoại Hot line : **19001884** để được hướng dẫn cụ thể.

Rất mong được sự hỗ trợ của Quý khách hàng và Quý Ủy ban nhân dân Quận, Huyện- Phường, Xã.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND H. Bình Chánh, Q. Bình Tân (để hỗ trợ);
- UBND các xã, thị trấn, huyện BC, (để hỗ trợ);
- UBND các phường An Lạc, Bình Hưng Hòa B, Bình Trị Đông A, Tân Tạo (để hỗ trợ);
- Ban Giám đốc XN (để báo cáo);
- Các Ban/Đội (để phối hợp thực hiện);
- BCH CĐ, ĐTN (để phối hợp thực hiện),
- Lưu VT-KD, (nnc-36).



Nguyễn Hoài Nam

PHIẾU THU THẬP THÔNG TIN ĐĂNG KÝ ĐỊNH MỨC NƯỚC

I. Thông tin chung:

- Họ và tên người đứng tên hợp đồng dịch vụ cấp nước:
- Họ và tên người quản lý đồng hồ nước:
- Địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước:
- Số danh bộ:
- Điện thoại liên hệ: ; 6. Địa chỉ email liên hệ (nếu có):

II. Thông tin các cá nhân đang sử dụng nước:

| STT | Họ và tên | Số định danh cá nhân | | Phân loại cư trú (đánh dấu "X" vào ô tương ứng) | | Ghi chú |
|-----|-----------|----------------------|----------------|---|---------|------------|
| | | Căn cước công dân | Giấy khai sinh | Thường trú | Tạm trú | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |
| 01 | | | | | | |
| 02 | | | | | | |
| 03 | | | | | | |
| 04 | | | | | | |
| 05 | | | | | | |
| 06 | | | | | | |
| 07 | | | | | | |

(Quý khách có thể cập nhật thêm danh sách cá nhân đăng ký định mức vào mặt sau của phiếu này)

Hồ sơ đính kèm:

- Bản sao căn cước công dân
- Thông báo cấp số định danh (đối với trẻ em).
- Giấy CT 07 hoặc CT 08 (theo mẫu của Bộ Công an).

Ghi chú: Đối với cột (4)

- Trường hợp trên giấy khai sinh có số định danh cá nhân: ghi số định danh cá nhân

TP.HCM, ngày tháng năm 2023
Xác nhận của khách hàng hoặc người đại diện
(Ký tên, ghi rõ họ tên và mối quan hệ)