

TỔNG CÔNG TY CẤP NƯỚC SÀI GÒN
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN
**XÍ NGHIỆP CẤP NƯỚC SINH HOẠT
NÔNG THÔN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số **3334** /CNNT-KD
V/v: Thanh toán tiền nước qua
các điểm thu hộ hoặc các Ngân hàng

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **20** tháng **10** năm 2023

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh
- Ủy ban nhân dân quận Bình Tân
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bình Chánh
- Ủy ban nhân dân các phường Tân Tạo, Bình Hưng Hòa B, An Lạc, An Lạc A, Bình Trị Đông A, quận Bình Tân.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng trong thanh toán tiền nước, từ những năm 2020, Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn đã có Kế hoạch số 2666/KH- CNNT- BKD ngày 17/12/2020 hướng dẫn thanh toán hóa đơn tiền nước điện tử; Thông báo số 2668/TB-CNNT-BKD ngày 17/12/2020 về việc thực hiện không thu tiền nước tại nhà khách hàng.

Qua hơn hai năm thực hiện không thu tiền nước tại nhà khách hàng, được sự hỗ trợ của Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh, quận Bình Tân và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn huyện Bình Chánh và quận Bình Tân tuyên truyền vận động người dân thanh toán tiền nước qua các điểm thu hộ hoặc các ngân hàng.... Đến nay công tác không thu tiền tại nhà khách hàng đã dần đi vào ổn định và đạt được nhiều kết quả tốt. Tuy nhiên hiện nay vẫn còn nhiều khách hàng gặp nhiều khó khăn trong thanh toán tiền nước.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn kính đề nghị Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh, Ủy ban nhân dân quận Bình Tân và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tiếp tục hỗ trợ Xí nghiệp tuyên truyền vận động người dân, đặc biệt đối với cán bộ công chức, viên chức, người lao động đang làm việc trong hệ thống chính trị, các đơn vị sự nghiệp công lập, bệnh viện, trường học, doanh nghiệp... trên địa bàn huyện Bình Chánh và các phường Tân Tạo, Bình Hòa B, An Lạc, An Lạc A, Bình Trị Đông A, quận Bình Tân về việc thu tiền nước qua các điểm thu hộ hoặc các Ngân hàng... (**Đính kèm hướng dẫn thanh toán hóa đơn tiền nước**).

Rất mong nhận được sự hỗ trợ của Ủy ban nhân dân quận, huyện và Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bình Chánh và quận Bình Tân. *al*

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (thay báo cáo);
- Các Ban-Đội (để phối hợp thực hiện);
- BCH Công đoàn, Đoàn TN (để phối hợp);
- Lưu VT, BKD (NNC. 20).



Nguyễn Hoài Nam



XÍ NGHIỆP CẤP NƯỚC SINH HOẠT
NÔNG THÔN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC

(Kèm theo Công văn số **3334**/CNNT-KD, ngày **20** tháng **10** năm 2023)

1. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC TẠI CÁC ĐIỂM THU HỘ VÀ CÁC ĐIỂM GIAO DỊCH CẤP NƯỚC:

➤ Các Điểm Thu hộ:

- Thẻ giới di động, WinMart, Bách hoá xanh, Điện Máy Xanh, Điện máy Chợ Lớn, FPT Shop, cửa hàng Viettel, B'mart, Circle K, Family Mart, Ministop.
- Các Bru điện xã trên địa bàn Huyện Bình Chánh và các phường Tân Tạo, Bình Hưng Hòa B, An Lạc, An Lạc A, Bình Trị Đông A quận Bình Tân.

➤ Các Điểm giao dịch cấp nước:

- Điểm giao dịch số 1: Ấp 2, đường Tân Liêm, xã Phong Phú, huyện Bình Chánh.
- Điểm giao dịch số 2: 291 đường Quách Điêu, xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh (địa chỉ cũ F2/15U).

2. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC BẰNG MÃ QR TRÊN THÔNG BÁO TIỀN NƯỚC (Dùng cho app Ngân hàng):

- **Bước 1:** Dùng Camera điện thoại (hoặc Zalo...) quét Mã QR trên thông báo tiền nước=> Sẽ xuất hiện 1 Mã QR mới.
- **Bước 2:** Lưu Mã QR mới này (hoặc chụp ảnh màn hình).
- **Bước 3:** Đăng nhập vào ứng dụng ngân hàng và quét Mã QR đã lưu.
- **Bước 4:** Kiểm tra thông tin và xác nhận thanh toán.

3. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA ỨNG DỤNG NGÂN HÀNG (Smartbanking), VÍ ĐIỆN TỬ:

- Dùng ứng dụng ngân hàng để thanh toán:

BIDV, Sacombank, Agribank, Vietinbank, Vietcombank, HDBank, SCB, Nam Abank, Eximbank, TienPhongbank, VPbank, MB, ACB, OCB, HSBC, Saigon bank, Pvcombank, SeAbank...

- **Bước 1:** Đăng nhập vào ứng dụng Ngân hàng
- **Bước 2:** Chọn dịch vụ thanh toán tiền nước
- **Bước 3:** Chọn nhà cung cấp: Xí nghiệp Cấp nước nông thôn TP.HCM hoặc Cấp nước nông thôn TP.HCM
- **Bước 4:** Nhập Số danh bạ (SDB: Gồm 11 chữ số, bắt đầu bằng số 20.....)
- **Bước 5:** Kiểm tra thông tin và xác nhận thanh toán.

- Dùng Ví điện tử để thanh toán:

Tải app: MoMo, Payoo, ViettelPay, VNpay, ZaloPay, ShopeePay, VNPT, VinIDPay, Webmoney, Moca, Home Credit... để thanh toán.

4. THANH TOÁN CHUYỂN KHOẢN (ủy nhiệm chi):

- ❖ Nội dung thanh toán cần phải ghi rõ thông tin sau:

- Số danh bạ của đồng hồ nước (SDB: Gồm 11 chữ số, bắt đầu bằng số 20.....)
- Tháng tiền nước thanh toán.
- ❖ **Thông tin đơn vị thụ hưởng:**
Chi nhánh Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV – Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn TP.HCM:
 - Số tài khoản **1410306079** Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – Chi nhánh Chợ Lớn, TP.HCM.
 - Số tài khoản: **3170121927** Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – Chi nhánh Bình Chánh, TP.HCM.
 - Số tài khoản: **060164228171** Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) – chi nhánh Quận 8, TP.HCM.
 - Số Tài khoản: **129000014572** Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (Vietinbank) – chi nhánh Đông Sài Gòn, TP.HCM.n
 - Số tài khoản: **6110201013391** Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Agribank) – chi nhánh Bình Triệu, TP.HCM.
- ❖ Mọi thắc mắc xin liên hệ:
Tổng Đài Chăm Sóc Khách Hàng 19001884

Ngoài ra, Xí nghiệp còn có các ứng dụng trực tuyến để phục vụ khách hàng:

- Tải và cài đặt ứng dụng **Chăm sóc khách hàng (NT-CSKH)** trên App Store hoặc Google Play và đăng ký thành viên để xem thông tin sử dụng nước, tình trạng thanh toán hoá đơn, tải hoá đơn điện tử, chủ động báo chỉ số, khiếu nại mục đích sử dụng nước ... và nhận được các thông báo mới nhất
- Đăng ký thành viên của Zalo OA: XN cấp nước sinh hoạt nông thôn để tìm hiểu các dịch vụ của Xí nghiệp cấp nước một cách thuận tiện.
- Website <https://capnuocnongthon.com.vn>



Trân trọng kính chào