

Số: 3182 /TB-CNNT-BKD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 12 năm 2022

THÔNG BÁO

Về việc điều chỉnh ngày đọc số và thu hộ tiền dịch vụ thoát nước
xử lý nước thải năm 2023

Kính gửi: Quý khách hàng

Căn cứ Quyết định số 17/2021/QĐ-UBND ngày 01/6/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh lộ trình 2022 - 2025.

Căn cứ Văn bản số 7102/TCT-KDDVKH, ngày 25/11/2022 của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn về thực hiện điều chỉnh ghi nhận sản lượng nước sạch trong chu kỳ sản xuất kinh doanh và phân phối nước sạch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Văn bản số 7171/TCT-KDDVKH, ngày 29/11/2022 của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn về thu hộ tiền dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải năm 2023.

Xí nghiệp Cấp nước Sinh hoạt Nông thôn trân trọng thông báo đến Quý khách hàng về việc thay đổi ngày đọc chỉ số đồng hồ nước, lượng nước tiêu thụ và thu hộ tiền dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải năm 2023 như sau:

1/ Về thay đổi ngày đọc chỉ số đồng hồ nước, lượng nước tiêu thụ và định mức nước:

- Kể từ tháng 01/2023 chu kỳ sử dụng nước của khách hàng được gọi là “Tháng...” thay cho “Kỳ...” như trước đây, đồng thời Xí nghiệp triển khai thay đổi ngày đọc chỉ số đồng hồ nước theo từng khu vực do Xí nghiệp quản lý. Theo đó, tương ứng từng khu vực thời gian đọc chỉ số đồng hồ nước thực hiện từ ngày 01 đến trước ngày 25 hàng tháng.
- Riêng tháng 01/2023, việc điều chỉnh ngày đọc số như trên sẽ có một số khu vực có số ngày sử dụng nước của Quý khách hàng lớn hơn 30 ngày. Để đảm bảo quyền lợi của Quý khách hàng bị ảnh hưởng, Xí nghiệp sẽ thực hiện cấp bù định mức nước sinh hoạt theo số ngày thực tế sử dụng (nếu khách hàng có đăng ký định mức).

2/ Về thu hộ giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải năm 2023 theo Quyết định số 17/2021/QĐ-UBND:

- Giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải năm 2023: 20% trên giá nước hiện hành.
- Thuế suất giá trị gia tăng: 10% của giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải

Cách tính tiền dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải giai đoạn trước và từ ngày 01/01/2023 của hóa đơn tiền nước kỳ 01/2023 được thực hiện theo nguyên tắc bình quân tiêu thụ ngày, cụ thể như sau:

- Đối với lượng nước tiêu thụ trước ngày 01/01/2023: tính 15% trên giá nước.
- Đối với lượng nước tiêu thụ từ ngày 01/01/2023: tính 20% trên giá nước.

Cách tính cấp bù định mức nước, tiền Dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải trong giai đoạn giao thời tháng 01/2023 được Xí nghiệp thể hiện cụ thể, rõ ràng trên hóa đơn tiền nước. Thông tin này sẽ được Xí nghiệp thông báo đến khách hàng sử dụng nước trên địa bàn huyện Bình Chánh và quận Bình Tân do Xí nghiệp quản lý.

Quý khách hàng cần liên hệ Xí nghiệp Cấp nước Sinh hoạt Nông thôn, xin gọi qua các số điện thoại sau:

Điểm giao dịch số 1- Tân Liêm, Ấp 2, xã Phong Phú, huyện Bình Chánh.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Tổng đài điện thoại 028.37.610.266 | 4. Giải đáp về tiền nước 028.37611.996 |
| 2. Báo bể ống nước 028.37.610.611 | 5. Giải đáp về chỉ số nước 028.37610.366 |
| 3. Báo sự cố về nước 028.37.611.966 | 6. Giải đáp thắc mắc 028.37611.922 |

Điểm giao dịch số 2- F2/15U Quách Điêu, Ấp 6B, Vĩnh Lộc A.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Tổng đài điện thoại 028.37.610.266 | 4. Giải đáp về tiền nước 028.35357.006 |
| 2. Báo bể ống nước 028.37.610.611 | 5. Giải đáp về chỉ số nước 028.35357.006 |
| 3. Báo sự cố về nước 028.37.611.966 | 6. Giải đáp thắc mắc 028.37611.922 |

Ngoài ra, Xí nghiệp còn có các ứng dụng trực tuyến để phục vụ khách hàng:

+ Tải và cài đặt ứng dụng Chăm Sóc Khách hàng (CSKH.SAWACO.COM.VN) để xem thông tin quá trình sử dụng nước, tình trạng nợ tiền nước, tải về hóa đơn điện tử, ... v.v.




+ Đăng ký thành viên Zalo OA: Xí nghiệp Cấp nước Sinh hoạt Nông thôn Tp.HCM để tìm hiểu các dịch vụ của Xí nghiệp một cách thuận tiện hơn



+ Website của Xí nghiệp: <https://capnuocnongthon.com.vn> vào mục Hóa đơn điện tử để biết thông tin sử dụng nước và tình trạng thanh toán hóa đơn tiền nước.



Trân trọng kính chào. 

Nơi nhận:

- Khách hàng sử dụng nước.
- UBND huyện Bình Chánh;
- UBND quận Bình Tân;
- UBND 16 xã/thị trấn huyện Bình Chánh.
- Các phường Bình Hưng Hòa B, Tân Tạo, Bình Trị Đông A, An Lạc, An Lạc A;
- Phòng Kinh doanh DV KH TCT (đề b/c);
- BGĐ XN;
- Các Ban/Đội XN;
- Lưu VT, BKD.



GIÁM ĐỐC 

Nguyễn Hoài Nam