

Số: 2619/TB-CNNT-BKD
V/v giá nước 2022 và thu hộ dịch vụ thoát nước

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 12 năm 2021

Kính gửi: **QUÝ KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG NƯỚC.**

Căn cứ:

- Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 24/10/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành giá nước sạch sinh hoạt trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh lộ trình 2019 - 2022.
- Quyết định số 728/QĐ-TCT-KDDVKH của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn ngày 05/11/2019 về đơn giá tiêu thụ nước sạch cho cơ quan hành chính sự nghiệp, đoàn thể; đơn vị sản xuất; đơn vị kinh doanh dịch vụ trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh lộ trình 2019 – 2022.
- Quyết định số 17/2021/QĐ-UBND ngày 01/6/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh lộ trình 2022 - 2025.

Xí nghiệp cấp nước sinh hoạt nông thôn thành phố Hồ Chí Minh xin trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng về giá nước áp dụng cho năm 2022 và việc thu hộ giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải năm 2022 như sau:

I/ VỀ GIÁ NƯỚC SẠCH NĂM 2022

LƯỢNG NƯỚC SỬ DỤNG	ĐƠN GIÁ (đồng/m ³)
a/ Đến 4 m ³ /người/tháng.	
- Hộ dân cư.	6.700
- Hộ nghèo và cận nghèo.	6.300
b/ Từ 4 m ³ đến 6 m ³ /người/tháng.	12.900
c/ Từ trên 6 m ³ /người/tháng.	14.400
Cơ quan hành chính sự nghiệp, đoàn thể.	13.000
Đơn vị sản xuất.	12.100
Đơn vị kinh doanh, dịch vụ.	21.300

(*đơn giá trên chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng*)

Thời gian áp dụng: từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/12/2022

Việc tính hóa đơn tiền nước cho lượng nước khách hàng đã sử dụng trong thời gian trước và từ ngày 01/01/2022 thực hiện theo nguyên tắc tính số tiêu thụ bình quân/ngày, theo đó:

- Lượng nước sử dụng trước ngày 01/01/2022 được tính tiêu thụ và định mức bình quân/ngày theo đơn giá nước cũ.
- Lượng nước sử dụng từ ngày 01/01/2022 được tính tiêu thụ và định mức bình quân/ngày theo đơn giá nước mới.

Cách tính tiền nước vào giai đoạn giao thời giữa giá nước cũ và giá nước mới nói trên sẽ được chúng tôi thể hiện cụ thể, rõ ràng trên hóa đơn tiền nước.

II/ VỀ THU HỘ GIÁ DỊCH VỤ THOÁT NƯỚC VÀ XỬ LÝ NƯỚC THẢI:

Theo Quyết định số 17/2021/QĐ-UBND ngày 01/6/2021 của UBND thành phố, đối tượng áp dụng, phương thức thu và quản lý, sử dụng nguồn thu giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải lộ trình 2022 – 2025 được giao cho Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn thu hộ gồm:

- **Giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải 2022:** 15% trên giá nước sạch.
- **Thuế giá trị gia tăng:** 10% giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải.
- **Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/12/2022.
- **Cách tính tiền thu hộ:** Được áp dụng tương tự cách tính tiền nước giai đoạn giao thời. Lượng nước sử dụng trước ngày 01/01/2022 được tính theo mức phí cũ và giá nước cũ, lượng nước sử dụng từ ngày 01/01/2022 được tính theo mức giá dịch vụ và giá nước mới.

Cách tính mức phí bảo vệ môi trường cũ và giá dịch vụ thoát nước mới vào giai đoạn giao thời nói trên sẽ được chúng tôi thể hiện cụ thể, rõ ràng trên hóa đơn tiền nước.

Thông tin về giá nước năm 2022, việc thu hộ giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải năm 2022 và phương pháp tính toán hóa đơn giao thời sẽ được Xí nghiệp thông báo đến khách hàng sử dụng nước trên địa bàn Bình Chánh bằng hình thức phát thông báo tận nhà khách hàng.

Quý khách hàng cần liên hệ với Xí nghiệp Cấp nước Nông thôn, xin gọi qua các số điện thoại sau:

Điểm giao dịch số 1- Tân Liêm, ấp 2, xã Phong Phú, huyện Bình Chánh

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1. Tổng đài điện thoại | (028) 37 610 266. |
| 2. Báo bể đường ống nước | (028) 37 610 611. |
| 3. Báo sự cố về nước | (028) 37 611 966. |
| 4. Giải đáp về tiền nước | (028) 37 611 996. |
| 5. Giải đáp về chỉ số nước | (028) 37 610 366. |
| 6. Giải đáp thắc mắc | (028) 37 611 922. |

Điểm giao dịch số 2- F2/15U Quách Điều, ấp 6B, Vĩnh Lộc A, Bình Chánh

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1. Tổng đài điện thoại | (028) 37 610 266. |
| 2. Báo bể đường ống nước | (028) 37 610 611. |
| 3. Báo sự cố về nước | (028) 37 611 966. |
| 4. Giải đáp về tiền nước | (028) 35 357 006. |
| 5. Giải đáp về chỉ số nước | (028) 35 357 006. |
| 6. Giải đáp thắc mắc | (028) 37 611 922. |

Ngoài ra, Xí nghiệp còn có các ứng dụng trực tuyến để phục vụ khách hàng:

- Tải và cài đặt ứng dụng **Chăm Sóc Khách Hàng (CSKH.SAWACO.COM.VN)** và đăng ký thành viên để xem thông tin sử dụng nước, tình trạng thanh toán hóa đơn, tải về hóa đơn điện tử, chủ động báo chỉ số đồng hồ nước và nhận được các thông báo mới nhất.



- Đăng ký thành viên của Zalo OA: **XN Cấp nước Sinh hoạt Nông thôn** để tìm hiểu các dịch vụ của Xí nghiệp một cách thuận tiện.



- Website: <https://capnuocnongthon.com.vn>

- Truy cập Website <https://hddt.sawaco.com.vn> để tra cứu thông tin quá trình sử dụng nước, hóa đơn tiền nước và tải về hóa đơn điện tử.

Trân trọng kính chào.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hoài Nam