

Số: 1569 /TB-CNNT-KD

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 5 năm 2023

## THÔNG BÁO

Về việc thu thập số định danh cá nhân  
để quản lý định mức nước sinh hoạt

Kính gửi: Quý Khách hàng

- Căn cứ Luật Cư trú số 68/2020/QH14 ngày 13 tháng 11 năm 2020;  
- Căn cứ Luật Căn cước công dân 59/2014/QH13 ngày 20 tháng 11 năm 2014;  
- Căn cứ công văn số 1187/TCT-KDDVKH ngày 17/3/2022 của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn- Trách nhiệm hữu hạn một thành viên về việc thực hiện kế hoạch thu thập, cập nhật số định danh cá nhân và quản lý định mức nước sinh hoạt;

Để tạo thuận tiện cho việc đăng ký, cắt chuyển định mức nước của khách hàng trong thời gian sắp tới, Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn trân trọng thông báo đến Quý khách hàng về việc triển khai thu thập số định danh cá nhân (thu thập số căn cước công dân/số chứng minh nhân dân) của Quý khách như sau:

### I. Quý khách hàng cần cung cấp thông tin và nộp hồ sơ như sau:

#### 1. Hình thức nộp:

- Nộp trực tiếp cho nhân viên đọc số.
- Nộp trực tiếp tại quầy giao dịch cấp nước:
  - + Điểm giao dịch số 1: ấp 2, đường Tân Liêm, xã Phong Phú, huyện Bình Chánh;
  - + Điểm giao dịch số 2: số 291 đường Quách Điêu (số cũ: F2/15U đường Quách Điêu ấp 6B, xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh).

#### 2. Hồ sơ nộp:

##### a/ Đối với khách hàng thường trú trên địa bàn Tp. Hồ Chí Minh (theo CCCD/CMND/thông báo số định danh cá nhân):

- Phiếu thu thập số định danh cá nhân” (điền đầy đủ thông tin theo mẫu đính kèm).
- Bản sao Căn cước công dân/Chứng minh nhân dân/ Khai sinh có số định danh cá nhân.

**Lưu ý:** Nếu địa chỉ thường trú trên CCCD/CMND không trùng với địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước, Xí nghiệp cấp nước sẽ cắt chuyển định mức sử dụng nước của khách hàng từ nơi ở cũ sang nơi ở mới theo yêu cầu của khách hàng.

##### b/ Đối với khách hàng thường trú ngoài Tp. Hồ Chí Minh (theo CCCD/CMND/thông báo số định danh cá nhân):

- Phiếu thu thập số định danh cá nhân” (điền đầy đủ thông tin theo mẫu đính kèm).
- Bản sao Căn cước công dân/Chứng minh nhân dân/ Khai sinh có số định danh cá nhân/ thông tin cư trú trên ứng dụng VneID
- Một trong các loại Giấy xác nhận sau:
  - + Giấy “Xác nhận thông tin về cư trú” của cơ quan có thẩm quyền, có thông tin tạm trú tại địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước (theo mẫu CT 07 ban hành theo Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/05/2021 của Bộ Công an).

+ Giấy “Thông báo về kết quả giải quyết, hủy bỏ đăng ký cư trú” của cơ quan có thẩm quyền, có thông tin Nơi thường trú trùng với địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước (theo mẫu CT08 ban hành theo Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/05/2021 của Bộ Công an).

+ Giấy xác nhận lưu trú để cấp định mức nước (có đóng dấu của Công an xã/phường, thị trấn) tại địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước

## II. Quý khách hàng cập nhật trực tiếp thông qua website Xi



CẬP NHẬT MÃ ĐỊNH DANH  
KHÁCH HÀNG

Vui lòng điền đầy đủ những ô có dấu \*

Số danh bạ \*

nghiệp:

Địa chỉ:



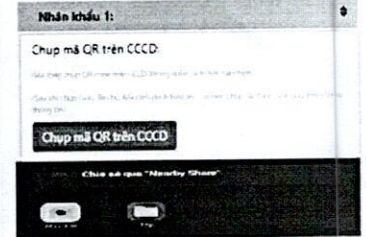
<https://bankd.capnuocnongthon.com.vn/ma-dinh-danh-khach-hang>

Hoặc sử dụng SmartPhone thông qua việc quét mã QR (Mở ứng dụng zalo hoặc các ứng dụng khác có tính năng đọc được mã QR trên điện thoại cá nhân có truy cập internet) để tiến hành cập nhật thông tin trực tiếp trên hệ thống.

**Bước 1:** Nhập số danh bạ (gồm 11 số).

**Bước 2:** Bấm chọn dùng Camera chụp hình mã QR Code trên căn cước công dân để lấy thông tin (chụp to rõ mã QR) sau đó **bấm sử dụng hình ảnh**.

+ Nếu chụp hình Camera không nhận dạng được mã QR trên CCCD thì khách hàng có thể chọn hình CCCD trong thư viện ảnh (Lưu ý hình ảnh lấy trong máy tính hoặc điện thoại phải to và rõ).



**Bước 3:** Quý khách hàng chụp mặt trước, mặt sau CCCD và **bấm sử dụng hình ảnh**

Đối với khách hàng có thông tin Nơi thường trú trên CCCD/CMND tại địa phương khác ngoài Tp.HCM thì chụp giấy xác nhận CT07, CT08, thông tin cư trú trên ứng dụng VneID, giấy xác nhận lưu trú và **bấm sử dụng hình ảnh**.

**Bước 4 Cấp định mức:** Quý khách hàng chọn các loại cấp định mức:

Loại cấp định mức\*

Thường trú  
Tạm trú  
Cắt chuyển định mức

Loại cấp định mức\*

Tạm trú

Thời gian\*

3

Năm\*

2024

+ Nếu CCCD của khách hàng có địa chỉ thường trú trên địa bàn Tp.HCM thì chọn loại thường trú.

+ Nếu CCCD của khách hàng có địa chỉ thường trú không thuộc Tp.HCM thì chọn tạm trú và chọn thời gian sau 1 năm kể từ ngày xác nhận của chính quyền địa phương.

**Lưu ý:** Đối với nhân khẩu thứ hai trở đi khách hàng **chọn mục thêm nhân khẩu** sau đó thực hiện các bước như đã hướng dẫn trên (từ bước 2 cho đến bước 4) và **bấm lưu định danh**.

Quý khách hàng có thắc mắc, cần sự hỗ trợ thêm cách thức điền thông tin, có thể trao đổi trực tiếp với các nhân viên đọc số để được giải thích thêm hoặc qua số điện thoại (028) 37 611 922 để được hướng dẫn cụ thể.

Xi nghiệp rất mong nhận được sự hợp tác của Quý khách hàng và hỗ trợ của Quý Ủy ban nhân dân Quận, Huyện- Phường, Xã.

Trân trọng./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các xã, thị trấn, huyện BC (để hỗ trợ);
- Ban giám đốc XN (để báo cáo);
- BCH CĐ, ĐTN (để phối hợp thực hiện);
- Các Ban/Đội (để phối hợp thực hiện);
- Lưu VT-KD, (nnc-17).



Nguyễn Hoài Nam